

(English version below)

Hoe gaat Kieskompas om met mijn gegevens?

Onze data policy

› Wie zijn jullie eigenlijk?

Kieskompas is een private onderneming, opgericht in 2006. Het bedrijf is volstrekt onafhankelijk, heeft wetenschappelijke roots (mede opgericht door de Vrije Universiteit Amsterdam) en opereert internationaal. Kieskompas wordt gevormd door een groep betrokken en enthousiaste wetenschappers, fighting political illiteracy.

› Waarom verzamelen jullie gegevens?

Wij verzamelen gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Ook kunnen wij andere wetenschappers voorzien van data voor hun onderzoek. Zelf voeren we ook analyses uit op onze gegevens en we delen die analyses met media en andere organisaties. Zo proberen we kwalitatief hoogwaardige berichtgeving over politieke en maatschappelijke opinies te bevorderen. Deze analyses zijn nooit herleidbaar tot individuele personen. Het gaat altijd om geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens.

› Hoe verzamelen jullie gegevens?

We verzamelen gegevens met behulp van online tools en via gericht panelonderzoek. Ons bekendste instrument is het Kieskompas. Meer dan 45 miljoen mensen in meer dan 40 landen hebben een Kieskompas ingevuld. Deze tool helpt kiezers een meer gefundeerde en beter geïnformeerde keuze te maken. Deze gegevens verzamelen wij middels een functionele sessie-cookie.

› Hoe gaat het Kieskompas om met cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de computer of alle andere randapparatuur worden geplaatst bij een bezoek aan bijna elke website. Op alle applicaties die worden ontworpen door Kieskompas is er een noodzaak om tijdelijke cookies te plaatsen op uw computer, mobiel of ander apparaat voor de behartiging van het duidelijk geformuleerde belang van Kieskompas in het doen van analyses - voor wetenschappelijke doeleinden - met de data zoals deze door gebruik van cookies mogelijk wordt gemaakt.

Deze functionele cookie die wij plaatsen wordt ook wel een sessie-cookie genoemd met een levensduur maximaal één jaar. Dit houdt in dat u ook na het afsluiten van uw browser uw antwoorden nog kunt inzien, en dat de cookie na een jaar wordt verwijderd. De analytische cookie plaatsen we om bezoekersstatistieken te verzamelen. Tijdens uw bezoek maken we gebruik van Google Analytics. Dit doen we volgens de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens. We hebben dus een bewerkersovereenkomst met Google gesloten en het laatste octet van uw IP-adres gemaskeerd. We delen geen gegevens met Google, en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Wij plaatsen enkel functionele cookies en analytische cookies, en geen tracking cookies. Tracking cookies worden vaak gebruikt bij het traceren van bezoekers om hun gedrag op een website of applicatie te meten en analyseren. Wij gebruiken deze cookies dus niet, hier hebben wij bewust voor gekozen omdat er anders een derde partij toegang kan hebben tot uw gegevens.

› Welke gegevens verzamelen jullie precies?

In een Kieskompas vragen we u – naast het beantwoorden van de stellingen - ook persoonlijke gegevens in te vullen. Bijvoorbeeld uw geslacht, geboortejaar, hoogste opleiding, postcodegebied, politieke voorkeuren en meningen (hieronder staat een volledige lijst met gegevens die we verzamelen). Dit is niet verplicht, maar we hopen dat u dit wel wilt doen. Voor wetenschappelijk onderzoek zijn deze gegevens natuurlijk heel relevant. Omdat wij ook vragen naar uw mailadres (niet verplicht) is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van

toepassing. In combinatie met uw mailadres zijn de andere gegevens namelijk mogelijk herleidbaar tot u. Op dat moment zijn wij volgens de wetgever bezig met 'het verwerken van persoonsgegevens' en daarvoor gelden strikte regels. Het is goed om te weten dat u er ook voor kunt kiezen om al deze gegevens niet in te vullen en alleen de stellingen te beantwoorden. In dat geval worden er dus geen persoonsgegevens verwerkt en zijn de antwoorden op de stellingen anoniem en niet naar u herleidbaar. U krijgt dan nog steeds het resultaat van het Kieskompas te zien.

	Niet verplicht	Na toestemming	Automatisch
› Antwoorden op de stellingen	x✓		
› Tijdstip van invullen			✓x
› Browsergegevens			✓x
› Logfiles over de traffic op de site			✓x
› Geaggregeerde locatiegegevens (zoals de stad en provincie waar je van het Kieskompas gebruikmaakt)			✓x
› Gegevens over apparaat (type, browser)			✓x
› Persoonsgegevens (geboortjaar, geslacht, opleiding en postcodegebied)	x✓		
› Bijzondere persoonsgegevens (zoals email, partijvoorkeuren, opvatting over partijleiders en stemgedrag)	x✓	✓x	

› **Let op: onze gegevens bevatten geen IP-adressen!**

› Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Na elk project verwijderen we gelijk de logfiles en gaan aan de slag met de verwerking van de overige data. Deze worden verwerkt tot ruwe datasets die we gebruiken voor (meerjaren)onderzoek(en). In deze datasets zijn de geografische gegevens verwerkt tot gegevens op het niveau van het postcodegebied. Op dat moment zijn de gegevens in de ruwe dataset nog via het mailadres direct herleidbaar tot personen. Maar geen nood, we verstrekken uw emailadres niet aan derden. Dat mailadres gebruiken wij alleen om u nog een keer uit te nodigen voor een (aanvullend) wetenschappelijk onderzoek. Indien u niet langer wenst te worden benaderd voor een onderzoek, kunt u zich op ieder moment afmelden. Als bewaartermijn van de mailadressen hanteren wij een termijn van 15 jaar, omdat na die tijd dit bestand te veel vervuild zal zijn.

› Is dat dan wel veilig geregeld?

Absoluut. De data worden verwijderd van de servers en opgeslagen op externe harde schijven, die niet zijn aangesloten op het internet en beveiligd zijn met een inlognaam en wachtwoord. De ruwe data worden bovendien apart opgeslagen van de codeboeken, en zonder codeboeken heb je niks aan die data.

› Maar wat als ik mijn e-mailadres heb opgegeven?

Voordat we beginnen met wetenschappelijk onderzoek, worden deze data eerst volledig geanonimiseerd. Dat wil zeggen: uw mailadres (waardoor de gegevens mogelijk tot u herleidbaar kunnen zijn) wordt ontkoppeld van de datasets waarmee onderzoek wordt gedaan. De e-mailadressen worden apart opgeslagen bij Kieskompas, zijn voor niemand anders toegankelijk dan een geautoriseerde Kieskompas medewerker en worden dus nooit aan derden ter beschikking gesteld.

Als door derden onderzoek wordt gedaan met data, wordt er dan ook uitsluitend gewerkt met geanonimiseerde en geaggregeerde data die op geen enkele wijze te herleiden zijn tot natuurlijke personen. Voor de volledigheid merken wij op dat Kieskompas zelf wel beschikt over uw gegevens (zie onder 'welke gegevens verzamelen jullie precies?'), identificatiecode en bijbehorend emailadres.



› Maar waarom vragen jullie dan om mijn e-mailadres?

We gebruiken het e-mailadres alleen om u uit te nodigen voor een online onderzoek. Dit kan op korte termijn gebeuren, maar ook pas na een paar jaar. Daarom bewaren we uw e-mailadres voor een lange periode, maar maximaal 15 jaar. We bewaren uw e-mailadres heel zorgvuldig, afgezonderd van andere gegevens. Als u wordt benaderd voor een online onderzoek, kunt u vanzelfsprekend weigeren en u weer uitschrijven. Wij beloven u plechtig: wij geven uw e-mailadres aan niemand anders. Kieskompas is de enige waarvan u een mail kunt krijgen met de vraag mee te doen aan een online onderzoek.

› Contact met Kieskompas

Contact met Kieskompas BV over data of privacy-gerelateerde vragen, kan gelegd worden via email (info@kieskompas.nl). Dit emailadres kan op verschillende manieren gevonden worden door gebruikers. Zo is het eenvoudig voor gebruikers om zich te informeren of om hun rechten met betrekking tot datatoegang of het recht vergeten te worden uit te oefenen.

- › De contactinfo van Kieskompas kan door een eenvoudige zoekopdracht in een internetbrowser gevonden worden, zoals bv via Google.
- › Door de contactgegevens die op de corporate site van het Kieskompas vermeld worden: www.kieskompas.nl.
- › Een sign-up formulier voor het Kieskompas-panel
- › Een sign-off formulier voor het Kieskompas-panel

Elke contact van Kieskompas met een gebruiker zal dit document omvatten, inclusief contactgegevens, ofwel via een directe link of via een link naar de website. Aan het begin van een VAA wordt een cookie-waarschuwing getoond, en een privacy popup wordt getoond voor de vraag naar persoonlijke gegevens.

› Recht op inzage

Gebruikers van het Kieskompas of door Kieskompas besteld panelonderzoek hebben het recht te weten welke gegevens bekend zijn en bewaard worden over hen. Ze hebben tevens het recht deze gegevens in te zien. Kieskompas bewaart haar persoonlijke en geanonimiseerde gegevens afzonderlijk. Om een gebruiker te voorzien van inzicht in zijn/haar gegevens, moet Kieskompas in staat zijn deze gegevens te koppelen door het enige persoonlijke gegeven dat Kieskompas over gebruikers bewaart, namelijk het emailadres.

Om de veiligheid van het recht tot inzage te verzekeren, vragen we gebruikers die hun gegevens willen inzien om ons te mailen vanaf het emailadres dat ze invulden toen ze de andere niet-persoonlijke gegevens invulden. Als er op dat moment geen emailadres werd aangegeven, kunnen de gegevens niet gelinkt worden aan de gebruiker en dus niet worden ingezien. Wanneer geen vraag tot inzage kan worden ingediend via het aangegeven emailadres, zal geen data worden gedeeld.

Wanneer een volwaardige aanvraag wordt ingediend, zal de Kieskompas DPO, de Data Protection Officer de gegevens van de gebruiker opzoeken en linken om zo de gebruiker van inzage te voorzien in csv-formaat. Dit gebeurt wanneer voldoende werknemerscapaciteit aan deze taak kan worden toegewezen.

› Recht om vergeten te worden

Gebruikers van het Kieskompas of door Kieskompas besteld panelonderzoek hebben het recht hun gegevens te laten wissen. Om de gegevens van een gebruiker te wissen, moet Kieskompas in staat zijn deze gegevens te koppelen door het enige persoonlijke gegeven dat Kieskompas over gebruikers bewaart, namelijk het emailadres.

Om de veiligheid van het recht om vergeten te worden te verzekeren, vragen we gebruikers die hun gegevens willen inzien om ons te mailen vanaf het emailadres dat ze invulden toen ze de andere niet-persoonlijke gegevens invulden. Als er op dat moment geen emailadres werd aangegeven, kunnen de gegevens niet gelinkt worden aan de gebruiker en dus niet worden gewist. Wanneer geen vraag om vergeten te worden, kan worden ingediend via het aangegeven emailadres, zal geen data worden gewist.

Wanneer een volwaardige aanvraag wordt ingediend, zal de Kieskompas DPO, de Data Protection Officer de gegevens van de gebruiker opzoeken en linken om zo de gegevens van de gebruiker te wissen. Dit gebeurt wanneer voldoende werknemerscapaciteit aan deze taak kan worden toegewezen.

Data policy

What does Kieskompas do with my personal data?

› Who are you?

Kieskompas is a private company, founded in 2006. We are completely independent, we don't receive funding, we have scientific roots (we are co-founded by the Vrije Universiteit Amsterdam) and we operate internationally. The Kieskompas team consists of committed and inspired scientists, fighting political analphabetism.

› Why do you collect data?

We collect data for scientific research. We sometimes also provide other scientific research with data. We analyse the data we have collected, and we share those analyses with the media. In this manner we try to enhance high-quality reporting on political and societal opinions. These analyses are never traceable to individuals. We always use anonymised and aggregated data.

› How do you collect data?

We collect data through online tools and through targeted panel surveys. The most well-known instrument we use is the Kieskompas. More than 45 million people in over 40 countries have filled in an Kieskompas. This tool helps voters to make a more informed and soundly-based choice. We collect these data with a functional session cookie.

› How does Kieskompas use cookies?

Cookies are small text files that are placed on the computer or all other peripherals when you visit almost every website. On all applications designed by Kieskompas there is a need to place temporary cookies on your computer, mobile or other device to represent the clearly formulated importance of Kieskompas in carrying out analyses - for scientific purposes - with the data such as these. through the use of cookies.

This functional cookie that we place is also known as a session cookie with a maximum lifespan of one year. This means that you can still view your answers after closing your browser, and that the cookie is deleted after a year. We place the analytical cookie to collect visitor statistics. During your visit we use Google Analytics. We do this according to the rules of the Dutch Data Protection Authority. So we have signed a processor agreement with Google and masked the last octet of your IP address. We do not share data with Google and do not use other Google services in combination with the Google Analytics cookies.

We only place functional cookies and analytical cookies, and no tracking cookies. Tracking cookies are often used when tracing visitors to measure and analyse their behaviour on a website or application. We do not use these cookies, we have deliberately chosen this because otherwise a third party may have access to your data.

› What kind of data do you exactly collect?

In a Kieskompas we ask you - in addition to answering the statements - also to fill in personal details. For example your gender, birth year, highest education, postcode area, political preferences and opinions (below is a complete list of data we collect). This is not mandatory, but we hope you will. For scientific research, these data are of course very relevant. Because we also ask for your e-mail address (not mandatory), the Personal Data Protection Act applies. In combination with your e-mail address, the other data may be traceable to you. At that moment, according to the legislator, we are working on 'processing personal data' and strict rules apply to this. It is good to know that you can also choose not to fill in all these data and only answer the statements. In that case no personal data will be processed and the answers to the statements will be anonymous and not traceable to you. You will then still see the result of the Electoral Compass.

	Not required	After permission	Automatic
› Answers to the statements	x✓		
› Time of completion			✓x
› Browser data			✓x
› Logfiles about the traffic on the site			✓x
› Aggregated location data (such as the city and province where you use Kieskompas)			✓x
› Information about device (type, browser)			✓x
› Personal data (birth date, gender, education en postal code)	x✓		
› Special personal data (such email, party preference, opinion on party leader and voting behavior)	x✓	x✓	

› For how long will my data be stored?

After every project we immediately delete the logfiles and we start working on the remaining data. These data are used to make rough datasets which we use for (long-term) research. These datasets have geographical data which are categorised on post code area. Until then the data in the rough dataset are still traceable to individual people. But no need to worry, we will never give your email address to a third party. We will only use it to invite you to participate in (complementary) scientific research. If you no longer wish to receive emails with invitations, you can unsubscribe at any moment. We will store your email address for a period of 15 years, because after this period the data will not be up to date anymore.

› But is this secure?

Absolutely. We remove the data from the server and we save it on external hard disks, which are not connected to the internet and are secured with a user name and password. The rough data will also be stored separate from the codebooks, and without the codebooks the data are useless.

› What happens if I have given you my email address?

Before we send datasets for scientific research to a third party (only in the case of scientific research), the data will first be completely anonymised. This means that your email address (through which your data can be traced back to you) is disconnected from the datasets that we use for research. The email addresses are stored separately by Kieskompas and will be accessible only for authorised employees and will never be supplied to third parties. Whenever third parties do use our data for research, this will only be anonymised and aggregated data which are not in any way traceable to individuals. For the sake of completeness, we want to point out that Kieskompas does have access to your data (see 'What kind of data do you exactly collect?'), your identification code and your email address.

› So why do you ask for my email address?

We will only use your email address to invite you for an online survey. This could be in the short term, but also in a few years. That is the reason we store your email address for a longer period of time, which will be for a maximum of 15 years. We store your email address with care, separated from other data. When you are approached for an online survey, you can of course refuse and unsubscribe at any time. We sincerely promise we will not give your email address to anyone else. The only emails you will receive will be from Kieskompas, to ask you to participate in an online survey.

› Contact with Kieskompas

Contact with Kieskompas BV with data or privacy related requests can be established through email via info@kieskompas.nl. This email address can be retrieved via multiple methods. This makes it as easy to exercise users' right of access and right to be forgotten as it is to provide data.

- › Through use of the contact information found in internet browser query results, such as through Google.
- › Through the contact details mentioned on the Kieskompas corporate website www.kieskompas.nl.
- › A sign-up form for the Kieskompas panel

With every contact made by Kieskompas towards a user, this document will be provided, either through a direct link or through a link to the Kieskompas website. At the start of a VAA, a cookie consent warning will be shown, and a privacy pop-up will be shown before the enquiry of personal data.

› **Right to access**

Users of the Kieskompas or Kieskompas ordered panel research have the right to know which data is known and stored about them, as well as to view this data. Kieskompas keeps its anonymised and non-anonymous data separately. In order to provide data to a user, Kieskompas needs to be able to identify the user through the sole non-anonymous datum that they store, the email address.

To secure the safety of the right to access, we ask users who wish to access their data to email us from the same email they provided when entering their data. If no email was provided upon entering the user's data, the data cannot be traced to the user and thus cannot be accessed. If no request can be made through the email that was submitted, no data will be shared.

When a valid request to access is made, the Kieskompas DPO (Data Protection Officer) will retrieve the user's data and provide the user with his or her data in a csv format. This will be done as soon as sufficient employee capacity can be allocated to this task.

› **Right to be forgotten**

Users of the Kieskompas or Kieskompas ordered panel research have the right to have their personal data erased. In order to erase personal data related to a user, Kieskompas needs to be able to identify the user through the sole non-anonymous datum that they store, the email address.

To secure the safety of the right to be forgotten, we ask users who wish to have their personal data erased to email us from the same email they provided when entering their data. If no email was provided upon entering the user's data, the data cannot be traced to the user and personal data can thus not be erased. If no request can be made through the email that was submitted, no data will be erased.

When a valid request to access is made, the Kieskompas DPO (Data Protection Officer) will erase the user's personal data. This will be done as soon as sufficient employee capacity can be allocated to this task.